

HOTEL- RESTAURANT-BAR
HOTEL DES SITES
705, route de Barjac
07150 SALAVAS
Tél : 04.75.88.00.85 hoteldessites@gmail.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE et REGLEMENT INTERIEUR

Les présentes conditions précisent les conditions applicables aux prestations de l'hôtel et le règlement intérieur de l' HOTEL DES SITES

ARRHES : Votre réservation est validée après encaissement (carte bancaire ou chèque) de vos arrhes dont le montant est en fonction de la durée de votre séjour, nous demandons 30 % du montant total du séjour.

PAIEMENT : Le solde du séjour est payable à l'arrivée ou au départ. Nous acceptons les cartes bancaires suivantes : Visa, Eurocard, Mastercard. Il est aussi possible de régler par chèques, espèces ou chèque vacances.

EN CAS D'INTERRUPTION DU SEJOUR, il ne sera procédé à aucun remboursement des arrhes. De même, en cas de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité. Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à remboursement. **TOUTE ANNULATION**, sauf après présentation d'un certificat de décès ou d'hospitalisation, ne donne pas lieu à remboursement. **LA NON PRESENTATION** aux horaires prévus équivaut à une annulation.

LA TAXE DE SEJOUR, non incluse dans le prix de la réservation, est en vigueur dans la commune. Elle est payable sur place.

ACCES AUX CHAMBRES: La remise des clés se fait à partir de **16h00** et le départ est demandé à **11h00**. Attention, en cas de départ au-delà, une nuit supplémentaire vous sera facturée. Il est aimablement demandé de prévoir une arrivée à l'hôtel **avant 19h30** et de prévenir la réception en cas d'éventuel retard. De plus votre chambre est prévue pour un nombre de personnes déterminé. Pour assurer les règles de sécurité de l'établissement, vous ne devez en aucun cas héberger des personnes supplémentaires.

INTERDICTIONS: **Il est absolument interdit de fumer dans l'établissement et dans les chambres** pour des raisons évidentes de sécurité et il est également interdit de manger dans les chambres.

ANIMAUX : Les animaux sont acceptés, sous réserve de décision de la direction.

LE PETIT DEJEUNER est servi à partir de 8H00 jusqu'à 10H30 dans la salle de restaurant, il n'y a pas de service en chambre.

LA RECEPTION décline toute responsabilité pour les objets déposés dans les couloirs et pour les valeurs laissées dans les chambres.

DEGRADATION : Nous vous demandons de respecter les lieux ainsi que la décoration de votre chambre. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile. Pendant votre séjour, une clé vous sera remise, vous permettant le libre accès à votre chambre et à la porte menant à l'extérieur de l'hôtel. En cas de perte, la réfection vous sera facturée au tarif en vigueur.

NUISANCES : Pour le respect du repos des autres clients, veuillez à ne pas claquer les portes, ni à faire trop de bruit particulièrement entre 22H00 et 8H00 du matin.

LE REGLEMENT intérieur de l'hôtel s'applique à l'ensemble des réservations.

Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'hôtel